

COMMISSION FEDERALE DE L'EVENEMENTIEL

PROCES-VERBAL N°2 DU 11 AVRIL 2013

SAISON 2012/2013

Présents :

Estelle MORCANT-RIQUIER, Présidente de la CFE

Zélie AMARD, Philippe BEUCHET, Patrick OCHALA

Excusés :

Nathalie HENAULT, Karim KHEMIRI-LEVY, Virginie MOINEAU

Assistent :

Chrystèle SIBILLA, Caroline THOMAS, Audrey TORT, Attachée de Presse de l'agence Blanco-Negro

ORDRE DU JOUR

Point et retours sur la Coupe de France du 30 Mars 2013.

1. RETOURS EXTERNES

Excellents de manière générale :

- de la part des 62 journalistes (hors Equipe 21) et photographes (un bilan complet a été réalisé par l'agence Blanco Negro et transmis à la Commission Fédérale de l'Evènementiel ; il recense les points positifs et les points d'amélioration),
- de la part des équipes participantes,
- de la part des spectateurs,
- de la part des dirigeants de la FFVB.

Et notamment sur les points suivants :

- excellente couverture presse,
- contenu Internet en direct et de très bonne qualité,
- gymnase occupé à 89 %,
- billetterie au-delà de nos espérances,
- accueil des équipes, prise en charge, timing et logement très appréciés,
- relations nouvelles avec l'Equipe 21 de très bonne qualité,
- excellente qualité d'images télé (L'Equipe 21),
- animation sonore et Disc-Jockey excellents.

Quelques points d'amélioration souhaités par les journalistes et l'agence Blanco Negro :

- prévoir une connexion Internet de secours (filaire si le Wifi pose problème),
- prévoir plus de boîtiers de branchement électrique,
- prévoir absolument une salle de travail (au calme) pour les journalistes,
- assurer une meilleure surveillance des vestiaires pour y empêcher l'accès des journalistes,
- prévoir des bancs pour les photographes,

Date d'approbation : Adopté par le Conseil d'Administration N°4 du 15/05/2013

Date de diffusion : 14/05/2013 puis 17/05/2013

Auteur : Estelle MORCANT-RIQUIER

- prévoir une arrivée des bénévoles en charge de l'accueil des journalistes plus tôt et un briefing avec eux,
- des accréditations manquaient,
- prévoir des tables derrière les terrains pour les journalistes,
- ne pas déplacer le mur d'images.

2. RETOURS DES MEMBRES DE LA COMMISSION EVENEMENTIEL

Travail au sein de la nouvelle équipe événementielle très agréable et excellente ambiance malgré le stress. Excellente coordination avec les salariées.

2.1 Points d'amélioration timing

- Un peu court pour l'installation du revêtement de sol,
- Bénévoles arrivés un peu tard et manque de briefing la veille et les matins de la manifestation,
- Agents de sécurité arrivés trop tard, impossible de les briefier,
- Répartition des rôles des bénévoles à faire plus tôt et à mieux équilibrer pour répartir équitablement les tâches.

2.2 Points d'amélioration organisation

- La base des données des bénévoles fournie par la LNV est à « toiletter » ; il faudra plutôt contacter les clubs en direct et leur demander de nous recommander et mettre à disposition des licenciés (plus fiable),
- Prévoir une salle de repos (boissons, brunch ...) pour les bénévoles,
- Prévoir un Coordonnateur par équipe bénévole et communiquer ses coordonnées à tous les bénévoles de ladite équipe,
- Associer les salariés de la FFVB à l'organisation,
- Le placement des VIP a posé un réel souci : non-respect par les personnes placées de leur place, non-respect des carrés VIP (barrières délimitant le carré VIP démontées pendant toute la durée de la manifestation) => nombreux problèmes de placement,
- Les hôtesse n'ont pas été briefés et pas assez vigilantes au respect des places,
- Envisager de vider la salle après les matchs amateurs pour replacer chacun correctement (?) ou alors surveiller très scrupuleusement les placements (agents de sécurité, hôtesse),
- Parmi les VIP certains se sont plaints de leur place : 375 VIP à placer, sans avoir toujours leur fonction => placement compliqué et ce nombre de VIP important diminue les ventes de places,
- Trop peu de financeurs et partenaires politiques (week-end pascal),
- Les féminines qui attendaient la remise des récompenses n'avaient pas de lieu d'attente, à prévoir pour l'an prochain,
- Alternier d'une année sur l'autre les féminines en lever de rideau les années impaires et les masculins en lever de rideau les années paires,
- Trop de monde à la table de marque pendant toute la compétition ; effet fouillis,
- Trop de monde autour du podium pendant la remise des récompenses,
- Le protocole de remise des récompenses a manqué de solennité,
- La sono était très bruyante et on n'entendait pas les cris et applaudissements des supporters,
- La remise des récompenses en partenariat avec les Présidents de Ligue était une bonne idée,
- Prévoir une présence du Président de la FFVB pendant les matchs amateurs, au moins pour une partie de la compétition,
- Un carré VIP réservé aux élus de la FFVB devrait être signalisé de façon claire pour que les spectateurs (licenciés des clubs) sachent les reconnaître et constatent leur présence.

La Présidente de la CFE
Estelle MORCANT-RIQUIER

Le Secrétaire de Séance